

**PALANDÖKEN BELEDİYESİ**  
**PERFORMANS PROGRAMI VE SONUÇLARI TABLOSU**

**ALAN-1 : KURUMSAL YAPININ GELİŞTİRİLMESİ**

**AMAÇ-1.1** Belediyemizde çalışan personelin daha eğitilmiş, nitelikli, kaliteli, işgücü verimliliği açısından etkili ve değeri yüksek hizmet sunması amacıyla hizmet içi eğitim uygulamalarına tabi tutmak.

**HEDEF 1.1.1** Heryıl belediyemizde mevcut çalışanların çalıştıkları alan ile ilgili olarak mesleki ve teknik yeterliliklerini artırmalarını sağlayacak eğitim programları düzenlemek.

S.NO	FAALİYET ALANI	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU VE SONUÇ
1	2019 yılı sonuna kadar Palandöken Belediyesi çalışanlarına yönelik her yıl en az 2 defa olmak üzere hizmet içi eğitim vermek	Sürekli	Yılda en az iki defa her müdürlük için eğitim planı hazırlanması	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	.
2	2019 yılı sonuna kadar Belediyemiz çalışanlarına teknik ve mesleki olmak üzere heryıl iki defa eğitim vermek.	Sürekli	Yılda en az 2 defa olmak üzere her birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	
3	Belediyemizde çalışan personelin özlük işlerinde en çabuk ve en pratik yapıyı hazırlayıp , işlerin en hızlı şekilde yapılmasını sağlamak.	Sürekli	Altyapının oluşturulması	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Personel veri bankası oluşturmak için gereken altyapı oluşturuldu.
4	Müdürlüğümüz hizmetinde kullanılmak üzere en son teknolojiye sahip makina ve araçları alarak personelimize daha iyi bir hizmet sunmak	Sürekli	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğünce alt yapı ve malzeme temini	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Müdürlüğümüzün bilgisayarları,donanım ve yazılım programları güncelleştirildi

**AMAÇ -1.2** Şeffaf bir yönetim anlayışıyla, tüm meclis çalışmalarının içeriğine halkın ve ilgili kurum/kuruluşların erişimini sağlamak, bununla birlikte Belediyenin bilgi ve belge akış hızını artırarak, diğer kurumlardan gelen taleplere süratle cevap vermek.

**HEDEF 1.2.1** 2019 yılı sonuna kadar arşiv ve güncel tüm Meclis Kararlarını elektronik ortama aktarmak ve buları internet üzerinden paylaşımını sağlamak

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU MÜDÜRLÜK	GERÇEKLEŞME DURUMU - SONUÇ
1	Meclis üyelerine ve Büyükşehir Belediyesi Birimlerine Meclis gündemi komisyon raporları ve Karar özetlerini elektronik ortamda ulaştırmak	Sürekli	Her ay düzenli şekilde	Yazı işleri ve Kararlar Müdürlüğü	Alt yapı çalışmaları devam etmektedir
2	Meclis karar özetleri ve karar metinlerini Belediyemiz internet sitesinde düzenli yayımlayarak elektronik ortamda erişimini sağlamak	Sürekli	Her ay düzenli	Yazı işleri ve Kararlar Müdürlüğü	Alt yapı çalışmaları devam etmektedir

**AMAÇ- 1.3** Belediyemiz birimlerinde üretilen belgelerin tasnif ve düzenlemelerini yapmak,elektronik ortamda modern kurum arşiv sistemini oluşturmak.

**HEDEF 1.3.1** 2019 Yılı sonuna kadar Belediyemiz tüm Birimlerinde geçmişe yönelik üretilen belgelerin tasnif ve düzenlemelerini yaparak elektronik ortamda değerlendirmek

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Belediyemizin tüm birimlerinde üretilen belgenin tasnif ve düzenlemelerini sağlamak	2015 2019	Alt Yapının oluşturulması	Yazı işleri ve Kararlar Müdürlüğü	Çalışmalar devam etmektedir
2	Belediyemiz birimlerinde üretilen ve önem sırasına göre seçilen belgelerin taranarak elektronik ortama aktarılmasını indekslenmesini sağlamak	2015 2019	Gerekli yazılımların temin edilmesi	Yazı işleri ve Kararlar Müdürlüğü	-Gerekli yazılımlar kısmen temin edilmiş; -Çalışmalar devam etmektedir.

**AMAÇ 1.4** Şeffaf bir yönetim anlayışının gereği olarak Belediye Encümeni tarafından alınan kararlara erişimi kolaylaştırmak halkın belediyemizden yazılı talebine gerek kalmaksızın bilgi edilmesini sağlamak.

**HEDEF 1.4.1** 2019 Sonuna kadar Encümen ve ihale ilan kararlarını internet üzerinden paylaşımına açmak

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	2019 yılı sonuna kadar Encümen ve ihale kararlarını elektronik ortama aktarmak.	2015 2019	Gerekli alt yapının oluşturulması	Yazı işleri ve Kararlar Müdürlüğü	-Gerekli alt yapı oluşturulmuş olup; -çalışmalar devam etmektedir

**Stratejik Amaç;1.5** Belediye içi bilgi yönetimi, tüm müdürlük ve servislerce lüzum görülen ve hukuki anlamda çözülmesi gereken konular hakkında mütalaa ve hukuki destek vererek bilgilendirmek,

**Stratejik Hedef 1.5.1:**Hukuksal görüş yönteminin geliştirilmesi ve etkinleştirilmesi

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Kurum aleyhine açılan her türlü davanın savunmasını ve kurum lehine sonuçlanmasını sağlamak	Sürekli	Açılan davaların son aşamaya kadar takip edilmesi	Hukuk İşl. Müdürlüğü	Sürekli takibi yapılmaktadır.
2	Belediyemizin diğer kurum ve şahıslarla olan ihtilaflı konularda dava açmak ve kurum lehine sonuçlanmasını sağlamak.	Sürekli	Açılan davaların son aşamaya kadar takip edilmesi	Hukuk İşl. Müdürlüğü	Sürekli takibi yapılmaktadır.
3	Resmi gazete ve güncellemeli Hukuk programları aracılığıyla mevzuattaki değişikliklerin takibi ve ilgili birimlere duyurulması, mevzuat paket programı, internet bağlantısıyla güncel tüm Kanun ve diğer mevzuat konuları periyodik olarak takip edebilmek,UYAP bağlantısı ile yargı organlarında mevcut tüm dosyaların takibini yapabilmek.	Sürekli	Gerekli yazılımların temini ile ilgili yayımlara abonelik	Hukuk İşl. Müdürlüğü	Sürekli olarak yapılmaktadır

**Stratejik Amaç:1.6-** Etkin, verimli, şeffaf, denetlenen ve hesap verebilen, mevzuat ile evrensel ilke ve uygulamalara ve etik ilkelere uygun, ayrıca; motivasyonu ve performansı yüksek, altyapısı sağlam, yeniliğe ve değişime açık, sürekli kendisini yenileyen bir KURUMSALLAŞMA'nın sağlanması ve sürekli olarak geliştirilmesine de katkıda bulunulması.

**Stratejik Hedef:1.6.1-**Yeterli sayıda ve yeterli nitelik ile yeterli düzeyde personel sağlamak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Belediyemizde münhal bulunan 6 adet müfettiş ve 2 adet müfettiş yardımcısı kadrolarına 2019 yılı sonuna kadar en az bir adet müfettiş ve bir adet de müfettiş yardımcısı atanabilmesi için gerekli çalışmaları yapmak ve bu şekilde kurumsallaşmanın sağlanmasına katkıda bulunmak.	2015 2019	Atama işlerinin başlatılması	İnsan Kaynakları Eğitim Md.	
2	Sürekli eğitim faaliyetlerinin desteklenerek katkıda bulunmak ve belediye mevzuatlarına ilişkin kurum ve kuruluşlarca düzenlenmekte olan eğitim ve seminerlere katılımı sağlamak	2015 2019	Sürekli	İnsan kay.ve Tüm birimler	

**Stratejik Hedef: 1.6.2-** Birimlerin yapılan iş ve işlemlerde hukuka, evrensel ilke ve uygulamalara ve etik ilkelere uygunluğunu sağlamak ve ayrıca; etkinlik ve verimliliklerini arttırmak amacıyla yol gösterici ve etkin bir şekilde teftiş ve denetimini sağlamak

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Birimlerin denetim yada teftiş rehberinin hazırlanması çalışmalarına başlamak ve bu çalışmalar neticesinde de; denetim sisteminin etkili, verimli, iktisadi ve caydırıcı olabilmesine yönelik genel ilke ve prensiplerin belirlenmesine çalışmak.	2015 2019	Alt yapı çalışmalarının hazırlanması	Teftiş Müd. Tüm birimler	
2	Yeterli sayıda personel (müfettiş) sağlanması durumuna bağlı olarak her yıl en az bir yada birkaç birimin teftiş ve denetiminin gerçekleştirilmesine çalışmak.	2015 2019	Alt yapı çalışmalarının hazırlanması	Teftiş Müd. Tüm birimler	
3	Verilen inceleme, araştırma ve soruşturma görevleri ile diğer iş ve işlemleri zamanında, mevzuata uygun, yol gösterici ve etkin bir şekilde yerine getirmek.	Sürekli	Çalışmaların başlatılması	Teftiş Müd.	

**STRATEJİK AMAÇ: 1.7) İlçemizde kent kimliğini belirleyici ve geliştirici projeler üretmek**

**Stratejik Hedef:1.7.1):** Sağlıklı ve sürdürülebilir bir çevre için uygun projeler üretmek

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Belediye Sarayı Projesi	2015 2019	Proje yapımı	Plan ve Proje Müdürlüğü	
2	Yeni Hizmet Binası Çatısına Güneş Enerjisi ile Elektrik Enerjisi Üretimi Projesi	2015 2019	Proje yapımı	Plan ve Proje Müdürlüğü	
3	Kent Ormanı Projesi	2015 2019	Proje yapımı	Plan ve Proje Müdürlüğü	
4	Kızak Pisti Projesi	2015 2019	Proje yapımı	Plan ve Proje Müdürlüğü	
5	Mevcut Parkların Güneş Enerjisi Sistemi ile Aydınlatılması Projesi	2015 2019	Proje yapımı	Plan ve Proje Müdürlüğü	

**Stratejik Hedef:1.7.2):** Modern kent kimliğini geliştirici projeler geliştirmek.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Nikâh Sarayı Projesi	2015 2019	Proje yapımı	Plan ve Proje Müdürlüğü	
2	Yıldızkent Kültür Merkezi Projesi	2015 2019	Proje yapımı	Plan ve Proje Müdürlüğü	
3	Aşevi Projesi	2015 2019	Proje yapımı	Plan ve Proje Müdürlüğü	
4	Yaşlı Yaşam Merkezi Projesi	2015 2019	Proje yapımı	Plan ve Proje Müdürlüğü	
5	Abdurrahman Gazi Yüzme Havuzu-Buz Hokeyi Kompleksi Projesi	2015 2019	Proje yapımı	Plan ve Proje Müdürlüğü	

## ALAN -2: MALİ YAPININ GELİŞTİRİLMESİ

**AMAÇ 2.1.** Birimlerden gelen plan proje ve hedefler doğrultusunda Belediyemiz kaynaklarının etkili,ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak.

**HEDEF 2.1.1:** Amaç doğrultusunda personeli bilinçlendirmek

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	2019 yılı sonuna kadar tüm birimlerde en az bir personelin gerçekleştirme görevlisi olarak eğitilmesi	Sürekli	Her birim ger çekleştirme görevlisi yetiştirilmesi	Tüm Birimler	Uygulanmakta

**HEDEF 2.1.2** Bütçe gerçekleştirme oranının %85-90 oranına çıkarmak

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Bütçe tahminlerinin gerçekçi ve daha isabetli olarak belirlenebilmesi için birimler bazında bütçe hazırlama teknikleri konusunda eğitim vermek	sürekli	En az bir defa Bütçe hazırlama Konusunda teknik eğitim vermek	Mali Hizmetler Müdürlüğü	
2	2019 yılı sonuna kadar Mükellef sayısını maksimum seviyeye çıkarmak,vergi kaybını en alt seviyeye düşürmek	sürekli	Fizibilite çalışmalarının başlatılması	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Çalışma devam etmekte

**HEDEF 2.1.3** 2019 yılı sonuna kadar belediyemiz birimlerinde e-bütçe sistemini kurmak

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Tüm birimlerdeki Bilgi işlem sistemlerinin Mali Hizmetler Biriminde bulunan ana bilgisayara bağlanabilmeleri için gerekli alt yapıyı oluşturmak	2010	Bilgisayar ağının yenilenmesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Alt yapı oluşturulmuş

**AMAÇ 2.2** Belediyemizin mali işlerinde hesap verilebilirlik,mali saydamlık ve mali disiplini sağlamak

**HEDEF 2.2.1** 2019 yılı sonuna kadar önmali kontrolle ilgili yapılanmayı gerçekleştirmek

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	2019 yılı sonuna kadar ön mali kontrolle ilgili yapılanmayı gerçekleştirmek	2015 2019	Personel görevlendirilmesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	

**HEDEF 2.2.2** Üst yöneticiye karar verme sürecinde bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin güvenilir raporlama sistemi sunmak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Raporların hazırlanmasında ilgili personellere gerekli eğitim verilerek rapor hazırlama tekniklerinin öğretilmesi	sürekli	İlgili personellere gerekli kurs verilmesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü Bilgi İşlem Müdürlüğü	

**AMAÇ 2.3** Belediye gelirlerinin takibini ve tahsilatını hızlandırmak

**HEDEF 2.3.1** Belediyemiz web sayfasını kullanarak mükelleflere ödeme zamanlarını bildirmek.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Belediyemiz web sayfasının sürekli olarak güncel tutulmasını sağlamak	sürekli	Veri güvenliği ve günceliğinin sağlanması	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Çalışma devam etmekte olup; Güncellemeler takip edilmektedir.

**HEDEF 2.3.2** Mükelleflerin @ mail adresleri alınarak borçları hakkında bilgilendirilmesi

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Mükelleflerimizden @mail adresi olanlardan @ mail adreslerinin alınması ;@mail adresi olmayanlar için almaları konusunda bilgilendirmek ve yardımcı olmak	sürekli	Personel görevlendirilmesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Çalışma devam etmektedir.

**HEDEF 2.3.3** Gelir tahsilatını hızlandırmak için her yıl personel içerisinde bir ekip oluşturularak icra takip işlerini yürütmek

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Mali Hizmetler birimimizde yeteri kadar personel görevlendirilerek zamanında kontrollerin yapılması Belediyemize ait alacakların tahsili için icra takip işlerinin yapılması ve en hızlı şekilde belediye gelirine dönüştürülmesi	Sürekli	Konuyla ilgili personel görevlendirilmesi	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Personel görevlendirilmesi yapılmış olup;Çalışma aksaksız yürütülmektedir.
2	Kurum içi ağ üzerinden Üst yöneticinin her türlü mali bilgiye bilgi sistemleri aracılığı ile ulaşmasını sağlamak	Sürekli	Açılmış olan davaların takip edilerek sonuçlandırılması	Bilgi İşlem Müdürlüğü ile İle Mali Hizmetler Müdürlüğü	Çalışma devam etmekte olup;İcra takip bürosu kurulmuştur.

### **ALAN-3 ZABITA VE DENETİM FAALİYETLERİ**

**AMAÇ-3.1** Palandöken Belediyesi Zabıta Müdürlüğü; Sınırları içinde belde düzenini ve belde halkının sağlık ve huzurunu, Belediye Meclisi ve Encümeninin bu amaçla alacağı kararların yürütülmesini sağlamak ve korumakla, Belediye suçlarının işlenmesini önleyici tedbirler almakla ve işlenen Belediye suçlarını takiple mükellef özel bir kolluk gücüdür.İnsanlığın yerleşik hayata geçtiği dönemlerden günümüz modern kentlerinin sosyokültürel ve sosyoekonomik hayatında muhtemel bir kargaşayı önleyip bazı keyfiyetlerin ve olumsuzlukların önüne geçilmesi bakımından “Denetimin” gerekli bir etkinlik olarak karşımıza çıktığı görülür.Özellikle kentlerde bu etkinliğin daha bir önem kazandığı ortadadır. Kentlerin değişme göstergesi paralelinde kent sakinlerinin ihtiyaç ve beklentilerinin çeşitlenmesine neden olmuştur. Bu tip gelişmeler karşısında denetim etkinliğinin bu beklentilere karşılık gelecek şekilde daha çağdaş, etkin ve verimli hale getirilmesi ise kaçınılmazdır. Bu nedenle Belediye Zabıtasının misyon ve vizyonunun, gelişen- değişen kent sorunları ve devredilen yeni görevler doğrultusunda yeniden belirlenmesi bir zorunluluk haline gelmiştir. Hedefimiz vatandaşa odaklı hizmet anlayışını benimseyen, güvenilir verimli ve yenilikçi bir kolluk kuvveti olmaktır.

**HEDEF-3.1.1** Zabıta müdürlüğü emrinde görev alan memurların, belde sınırları içerisinde faaliyet gösteren işyeri sahipleri ve belde sakinleri ile ilkeli diyaloglar kurması, bilgilerini maksimum düzeyde kullanabilecekleri çalışma ortamı yaratarak, üretkenliği destekleyen ve personeli motive eden bir yönetim anlayışı oluşturmak. Tüm çalışanların üretime katılmalarını sağlamak, örgütsel hedefler koyarak memurlar arasında sorumluluk bilincinin geliştirilip ekip çalışması ruhunun yerleştirilerek kurum kültürünü oluşturmak. Personelin eğitim ihtiyaçları karşılamak amacıyla araştırmalar yaparak, gerek seminer gerekse değişen kanunlar hakkında personelin mevzuat ve kişisel gelişim konusunda eğitilmesini sağlamak.



S.NO	FAALİYET ALANI	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Bölgemizde bulunan semt pazarlarının ilgili odalarında katkısı ile iyileştirilecek pazarcı esnafının şahsi dosyalarının güncelleştirilmesi, yer tahsisi bilgilerinin bulunduğu tabelaların hazırlanarak tezgahlara asılması sağlanacaktır.	Sürekli	Kontrol ekiplerinin sürekli denetim yapması	Zabıta Müdürlüğü	Gerekli çalışmalar sürekli olarak yapılmaktadır.
2	Sorumlu olduğumuz bölgedeki işyerlerinin açılış ve kapanış saatleri kontrol edilerek haksız rekabete izin verilmeyecektir	Sürekli	Yılda en az bir sefer seminer vermek	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü ile Zabıta Müdürlüğü	Gerekli seminerler verilmekte olup; Çalışmalar devam etmektedir.
3	Bölgemiz dahilindeki işgaliye kontrolleri rutin olarak yapılmak suretiyle görüntü kirliliği önlenecektir.	Sürekli	Görsel kirliliğe sebep olan unsurların tesbiti için ekip kurmak	Zabıta Müdürlüğü	Gerekli ekip kurularak çalışmalar aksatılmadan yürütülmektedir.
4	Müdürlük çalışanlarının yeniliklere açık ihtiyaca cevap veren bilgi ve becerilerle donatılması sağlanarak daha etkin hizmet vermeleri temin edilecektir	Sürekli	Yabancı dil ve rehberlik eğitimi almak	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müd. Zabıta müdürlüğü	Çalışmalar devam etmekte.
5	5326 sayılı kabahatlar kanununun tamamıyla uygulamaya geçilmesi, denetimlerin artırılması.	Sürekli	Ekip oluşturmak	Zabıta Müdürlüğü	Ekip oluşturularak çalışma sürekli takip edilmektedir.
6	Resmi törenler,dini bayramlar ve beldemizin düzenlemiş olduğu organizasyonlarda görev yaparak nizam ve intizam sağlanması Zabıta Müdürlüğü Kuruluş Yılı Dönümünde organizasyonlar yaparak sosyal etkinliklerin artırılması	Sürekli	Denetim planını hazırlamak	Zabıta Müdürlüğü	Denetim planı hazırlanarak ;Uygulamaya başlanmıştır.

7	Zabıta Müdürlüğümüzün haftalık, aylık,ve yıllık faaliyetlerini günümüz teknolojisinden faydalanarak internet ortamına aktarılıp, güncelleşmesini sağlamak.	Sürekli	Denetim ekibini Konu hakkında bilinçlendirmek	Zabıta Müdürlüğü	Gerekli çalışmalar periyodik olarak yürütülmektedir.
8	2015 yılı itibariyle pazarcı esnafına kurumsal kimlik doğrultusunda işgaliyesini yatırımlara belge verilmesi.	Sürekli	İlçe haritasının düzenlenmesi	Zabıta Müdürlüğü ile İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Çalışmalar devam etmektedir.
9	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü,Mali Hizmetler Müdürlüğü,Temizlik İşleri Müdürlüğü ve diğer Müdürlüklerle koordine sağlanarak çalışmaları hızlandırmak ve bu Müdürlüklerden gelen evrakların hızlı bir şekilde takip edilerek sonuçlandırılmasını sağlamak	Sürekli	Ruhsatsız işyerlerinin tesbiti	Zabıta Müdürlüğü	-Ruhsatsız işyerleri tesbit edilerek %80 Ruhsatlandırıldı. -Çalışmalar devam etmektedir
10	2015-2019 yıllarında bütçemizin imkanları dahilinde Müdürlüğümüze ait araçların sayısını ihtiyaca (Karakol sayısına) göre artırmak ve daha kaliteli hizmet vermek.	Sürekli	İşyeri envanteri oluşturmak	Zabıta müdürlüğü	Çalışmalar devam etmekte olup; %90 tamamlanmıştır.
11	Yine aynı yıllarda yada 2019 doğru daha verimli,daha üretken hizmet verebilmek için personel sayımızı en az 85'e kadar çıkarmak	2015 2019	Personel teminini gerçekleştirmek.	Zabıta Müdürlüğü ile İnsan Kaynakları Müd.	
12	Beldemizde oturan sakinlerle en iyi halk ilişkisini kurup sorun, sıkıntı ve ihtiyaçlarına cevap vermek adına belirli aralıklarla halk günü toplantıları yapmak.	Sürekli	Alt yapı çalışması oluşturmak	Zabıta Müdürlüğü,Basın Halkla İlişkiler	

#### ALAN-4. ULUSAL VE ULUSLAR ARASI İLİŞKİLER

**AMAÇ-4.1** Kentimizin gelişmesi, Avrupa ve dünyadaki standartların yakalanması, var olan fonlardan yararlanmasını sağlamak.

**HEDEF-41.1** ) Ulusal ve AB fonlarından belediyemizce yararlanılabilmesi için gerekli projeleri yapmak ve takip etmek.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME SONUÇ	DURUMU-
1	Ulusal ve AB fonlarından belediyemizce yararlanılabilmesi için gerekli projeleri yapmak ve takip etmek.	Sürekli	Bilgilendirme Toplantılarının Tarihlerinin tesbiti personelin katılımının sağlanması	Plan proje Birimi	Çalışmalar başlatılmış olup;Yapılan toplantılara personelin katılımı sağlanmıştır.	
2	Belediyemiz tarafından yapılan ihalelerin EKAP sisteminde işlem takibi yapılması	2015 2019	Gelen talepler doğrul tusunda	Tüm birimler	Belediyemiz tarafından her türlü katkı sağlanmaktadır	
3	İl Koordinasyon toplantılarına hazırlık amacıyla İl Koordinasyon ve İzleme Sistemine kurumumuzla ilgili tüm güncel veri girişleri yapılarak takip edilmesi	2015 2019				

#### ALAN-5 ALT YAPI HİZMETLERİ

**AMAÇ-5.1** Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan yolların alt ve üst yapılarının halkımızın ihtiyaçlarına cevap verebilecek şekilde en kısa zamanda yapılması

**HEDEF-5.1.1** Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan yollardaki tretuvar yapımında ve bakım onarımında kullanılmak üzere malzeme teminini sağlanarak karo ve bordür teminini gerçekleştirmek.

SIRA NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME SONUÇ	DURUMU-
1	Arg temini (kum-çakıl)	<b>2015</b> <b>2016</b> <b>2017</b> <b>2018</b> <b>2019</b>	1.000 m <sup>3</sup> 1.000 m <sup>3</sup> 1.000 m <sup>3</sup> 1.000 m <sup>3</sup> 1.000 m <sup>3</sup>	Fen işleri Müdürlüğü		

2	Çimento temini	2015 2016 2017 2018 2019	500 ton 500 ton 500 ton 500 ton 500 ton	Fen işleri Müdürlüğü	
3	Beton parke taşı temini	2015 2016 2017 2018 2019	300.000 Adet 400.000 Adet 400.000 Adet 400.000 Adet 400.000 Adet	Fen işleri Müdürlüğü	
4	Mozaik karo temini	2015 2016 2017 2018 2019	100.000 Adet 100.000 Adet 100.000 Adet 100.000 Adet 100.000 Adet	Fen işleri Müdürlüğü	

**STRATEJİK AMAÇ :5.2.-)** İlçe sınırlarımızda bulunan yolların Alt ve Üst yapılarını halkımızın ihtiyacına cevap verebilecek şekilde en kısa zamanda yapılması

**HEDEF-5.2.1** Beldiyemiz sınırlar dahilindeki tretuvar,yaya kaldırımlarının bakım onarım ve yapımını gerçekleştirmek.

SIRA NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME SONUÇ	DURUMU-
1	Mevcut imar yollarının bakım ve onarımı	2015 2016 2017 2018 2019	10 Km 10 Km 15 Km 20 Km 20 Km	Fen işleri Müdürlüğü		

2	Yeni imar yollarının açılması	2015 2016 2017 2018 2019	2 Km 3 Km 5 Km 5 Km 5 Km	Fen işleri Müdürlüğü	
3	Yeni imar yollarının sıcak asfalt kaplaması	2015 2016 2017 2018 2019	10 Km 10Km 10 Km 12 Km 12 Km	Fen işleri Müdürlüğü	
4	Belediyemize bağlanan mahalle ve Köy yollarının yapılması	2015 2016 2017 2018 2019	Plan,Program Yapılması (Projelendirme) 3 Km 3 Km 3 Km 3 Km	Fen işleri Müdürlüğü	

**5. STRATEJİK AMAÇ : 5.3-** İlçe sınırlarımızda bulunan yolların alt ve üst yapılarının halkımızın ihtiyacına cevap verebilecek şekilde en kısa zamanda yapılması

**HEDEF-5.3.1** İlçe sınırlarımız içerisindeki tretuvar ve yaya yollarının bakım ,onarım ve yapımını gerçekleştirmek

1	Mevcut tretuvarların bakım ve onarımı	2015 2016 2017 2018 2019	3.000 m <sup>2</sup> 3.000 m <sup>2</sup> 5.000 m <sup>2</sup> 5.000 m <sup>2</sup> 5.000 m <sup>2</sup>	Fen işleri Müdürlüğü	
---	---------------------------------------	--------------------------------------	--	-------------------------	--

2	Yeni imar yollarının tretuvar ve yaya yollarının yapılması	<b>2015</b> <b>2016</b> <b>2017</b> <b>2018</b> <b>2019</b>	10.000 m <sup>2</sup> 15.000 m <sup>2</sup> 15.000 m <sup>2</sup> 10.000 m <sup>2</sup> 10.000 m <sup>2</sup>	Fen işleri Müdürlüğü	
3	Bordür dizimi	<b>2015</b> <b>2016</b> <b>2017</b> <b>2018</b> <b>2019</b>	20.000 mt 20.000 mt 20.000 mt 20.000 mt 20.000 mt	Fen işleri Müdürlüğü	
4	Mahalle Statüsünde olan Köylerin içerisinde beton parke taşı yol yapımı	<b>2015</b> <b>2016</b> <b>2017</b> <b>2018</b> <b>2019</b>	10.000 m <sup>2</sup> 15.000 m <sup>2</sup> 15.000 m <sup>2</sup> 10.000 m <sup>2</sup> 10.000 m <sup>2</sup>	Fen işleri Müdürlüğü	

**STRATEJİK AMAÇ :5.4-** İlçe sınırlarımızda bulunan yolların alt ve üst yapılarının halkımızın ihtiyacına cevap verebilecek şekilde en kısa zamanda yapılması  
**HEDEF-5.4.1:** : Yolların iyileştirmesinde kullanılmak üzere Mıcır Temini ve Asfalt Kaplamalı , Beton Parke Taşı Kaplamalı Yol Yapımını ve tretuvar gerçekleştirmek.

1	Asfalt mıcırı temini	2015 2016 2017 2018 2019	3.000 m <sup>3</sup> 3.000 m <sup>3</sup> 3.000 m <sup>3</sup> 3.000 m <sup>3</sup> 3.000 m <sup>3</sup>	Fen işleri Müdürlüğü	
2	Asfalt bitümü temini	2015 2016 2017 2018 2019	1.600 ton 1.700 ton 1.700 ton 1.500 ton 1.500 ton	Fen işleri Müdürlüğü	
3	Beton Parke Taşı Yol ve Tretuvar Yapımı	2015 2016 2017 2018 2019	40.000 m <sup>2</sup> 35.000 m <sup>2</sup> 35.000 m <sup>2</sup> 30.000 m <sup>2</sup> 30.000 m <sup>2</sup>	Fen işleri Müdürlüğü	
4	Asfalt Kaplamalı yol Yapımı	2015 2016 2017 2018 2019	35.000 Ton 35.000 Ton 40.000 Ton 40.000 Ton 35.000 Ton	Fen işleri Müdürlüğü	

**STRATEJİK AMAÇ: 5.5**

Belediyemizin ihtiyaçlarına cevap verebilecek şekilde modern belediye hizmet binası ve halkımızın ihtiyaçlarını karşılamak için sosyal tesislerin ile spor tesislerinin yapılması.

**HEDEF :5.5.1 - Belediye hizmet binası ve sosyal tesislerin yapılması.**

SIRA NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Belediye Hizmet Binası Yapım İşi	2015 2019	Plan ve projelerin hazırlanması	Fen İşleri Müd. Plan Proje Müd.	İnşaatına başlanılmış olup; Çalışmalar devam etmektedir.
2	Nikahsarayı ve Sosyal Tesis İnşaatı Yapım İşi	2015 2019	Plan ve projelerin hazırlanması	Fen İşleri Müd. Plan Proje Müd	
3	Aşevi Projesi	2015 2019	Plan ve projelerin hazırlanması	Fen İşleri Müd. Plan Proje Müd	
4	Yıldızkent Kültür Merkezi	2015 2019	Plan ve projelerin hazırlanması	Fen İşleri Müd. Plan Proje Müd	
5	Yaşlı Yaşam Merkezi Projesi	2015 2019	Plan ve projelerin hazırlanması	Fen İşleri Müd. Plan Proje Müd	
6	A.Gazi Yüzme Havuzu-Buz Hokeyi Kompleksi Projesi	2015 2019	Plan ve projelerin hazırlanması	Fen İşleri Müd. Plan Proje Müd	

**STRATEJİK AMAÇ: 5.6-)**

Belediyemiz bünyesinde hizmet veren araçlarla iş makinalarının verimli olarak çalıştırmak.

**HEDEF :5.6.1-)** : Belediyemiz emrinde hizmet veren araç ve iş makinalarının periyodik olarak sistemli bir şekilde bakım onarımlarının yapılması.

SIRA NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Araçların günlük, aylık ve haftalık bakım onarımının yapılıp /yaptırılması	2015 2019	Periyodik	Fen İşleri Müd.	Sürekli yapılmaktadır
2	Araçların bakım onarımında kullanılacak olan yedek parça temini	2015 2019	Periyodik	Fen İşleri Müd.	Sürekli takip edilmekte



**STRATEJİK AMAÇ: 5.7-)** İş gücünden yararlanmak ve verimliliğin artırılması

**HEDEF :5.7.1-)** İşçilerin Mesleki eğitimlerinin sağlanması ve iş gücünden maksimum değerde faydalanma

SIRA NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	İşçilerin Mesleki durumlarına ve becerilerine göre ayrılarak görev dağılımının sağlanması	2015 2019	Periyodik	Fen İşleri Müd. İnsan Kay.Eğt.Müd	
2	İşçilere Mesleki Eğitimlerin verilmesi	2015 2019	Periyodik	Fen İşleri Müd. İnsan Kay.Eğt.Müd	
3	İşçi güvenliği ve sağlığı için çalışmalar yapmak	2015 2019	Periyodik	Fen İşleri Müd. İnsan Kay.Eğt.Müd	
4	İşçilerin çalışma alanlarına göre sağlık taramalarının yaptırılması	2015 2019	Periyodik	Fen İşleri Müd. İnsan Kay.Eğt.Müd	

**STRATEJİK AMAÇ: 5.8-)** İlçe sınırlarımızda karla mücadele yapılarak trafik akışının sağlanması ve yollardaki buzlanmaların önlenmesi

**HEDEF :5.8.1-)** İlçe sınırlarımız dahilinde karla mücadele çalışmalarını eksiksiz olarak yerine getirmek

SIRA NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Araç ve İş makinalarının kış ayları için hazırlık çalışmaları	2015 2019	Periyodik	Fen İşleri Müd	Sürekli yapılmakta
2	Karla Mücadele çalışmaları	2015 2019	Periyodik	Fen İşleri Müd.	Aksatılmadan devam ediyor
3	Buzlanmalara karşı önlemler	2015 2019	Periyodik	Fen İşleri Müd.	Takibi yapılmakta

**STRATEJİK AMAÇ :5.9-) Belediyemiz bünyesinde hizmet veren araçlarla iş makinalarını rantabil olarak çalıştırmak ve akaryakıt ihtiyaçlarını sağlamak.**

**HEDEF :5.9.1-) Belediyemiz emrinde hizmet veren araç ve iş makinalarının periyodik olarak sistemli bir şekilde bakım onarımlarının yapılması ve akaryakıt temini.**

1	Akaryakıt alımı İhalesinin yapılması	2015  2016  2017  2018  2019	Motorin-500.000 lt. K.Benzin-15.000 lt  Motorin-500.000 lt. K.Benzin-20.000 lt  Motorin-550.000 lt. K.Benzin-20.000 lt  Motorin-600.000 lt. K.Benzin-22.000 lt  Motorin-600.000 lt. K.Benzin-22.000 lt	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	
2	Araçların günlük, aylık ve haftalık bakım onarımının yapılıp ve yaptırılmasını sağlamak	2015 2016 2017 2018 2019	Belediyemize ait tüm araçların bakım ve onarımlarının yapılması	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Periyodik olarak aksatılmadan bakım ve onarımlar yapılmaktadır.

3	Araçların bakım onarımında kullanılacak yedek parçaları temin etmek	2015 2016 2017 2019 2019	Bakım ve onarımların yapılması için yedek parça alınması	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Yedek parça alımları ihtiyaca binaen zamanında aksatılmadan temin edilmektedir.
---	---	--------------------------------------	--	-----------------------------	---

**STRATEJİK AMAÇ :5.10** İş gücünden yararlanmak ve verimliliğin artırılması.

**HEDEF :5.10.1-** İşçilerin mesleki eğitimlerinin sağlanması ve iş gücünden maksimum değerde faydalanma

SIRA NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME SONUÇ	DURUMU-
1	Personelin durumlarına ve becerilerine göre görev dağılımının sağlanması	2015 2019	Periyodik olarak	Fen işleri Müd.ile İnsan Kay.Eğt.Müd	Çalışmalar bu doğrultuda periyodik olarak devam etmektedir.	
2	Personele meslekiEğitim verilmesi	2015 2019	İnsan Kaynakları Müdürlüğü ile eğitim programı hazırlanması	Fen işleri Müd. İnsan Kay.veEğt.Müd.	Eğitim programı hazırlanmış İşkur ve İsfalt aracılığı ile Meslek ve asfalt eğitimi verilmektedir.	
3	İş güvenliği ve işçi sağlığı için çalışmalar yapmak	2015 2019	İş güvenliği için gerekli çalışmaların yapılıp;Tedbirlerin alınması	Fen işleri Müdürlüğü	İşgüvenliği için gerekli çalışmalar yapıлып tedbirler alınmıştır.	

4	Personelin çalışma alanlarına göre sağlık taramalarının yaptırılması	2015 2019	Periyodik olarak sağlık taraması için çalışmalar yapmak.	Fen işleri Müdürlüğü	İlgili sağlık kuruluşları ile irtibat sağlanarak Periyodik olarak personelin sağlık taraması yapılmaktadır.
---	--	--------------	--	----------------------	---

#### ALAN-6 AFET VE RİSK YÖNETİMİ

**Stratejik Amaç 6.1:** Afet ve risk yönetimi çerçevesinde deprem ve diğer afetlerden kaynaklanabilecek olan can ve mal kayıplarını en aza indirmek ve risk yönetimini planlamak için gerekli yer mühendislik çalışmalarının tamamlanmasına yardımcı olmak

**Stratejik Hedef 6.1.1:** 2019 yılı sonuna kadar Belediyemizin mikro bölgeleme çalışmaları için Gerekli olan 3000 Hektar toplam alanda mikro bölgeleme rapor ve haritalama çalışmalarının tamamlanmasına katkıda bulunmak

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME SONUÇ	DURUMU-
1	2019 yılı sonuna kadar deprem açısından arazi kullanım harita-ları olarak tanımlanabilecek imar planlarına esas mikro böl-geleme harita ve raporlarını tüm Sınırlar için ye-terli olacak 3000 Hektara tamamlamak	2015 2019	3000 hektarlık harita hazırlamak	İmar ve şehircilik Müdürlüğü	Çalışma devam Etmektedir.	

#### ALAN-7 İMAR VE PLANLAMA

**AMAÇ-7.1** Bölgenin koruma ve kullanma dengesini gözeterek mekânsal gelişim ve dönüşümünü sağlamak ve Belediyemiz sınırları içinde yaşam kalitesini yükseltmek.

**HEDEF-7.1.1** 2014 yılı sonuna kadar tüm Bölgenin imar planlarını revize etmek

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME SONUÇ	DURUMU-
1	İmar planlarının revize edilerek; İmar hareketlerini bilgisayar ortamına taşımak	2015 2019	Alt yapı çalışmalarının başlatılması gerekli yazılım temini	İmar ve şehircilik Müdürlüğü		

**HEDEF-7.1.2** Bölgenin mekânsal gelişim ve dönüşümünün, mekânsal yaşam kalitesinin yükseltilmesi amacıyla uygun olarak gerçekleştirilebilmesi için yerleşme yerlerinin ve bu yerlerdeki yapılaşmanın geliştirilen planlara, fen ve sağlık şartlarına uygun bir şekilde oluşmasını sağlamak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME SONUÇ	DURUMU-
1	2019 yılı sonuna kadar bölgenin tamamındaki imar hareketlerini izlemek , ruhsat vermek ve tamamlanan yapılara Yapı Kullanım İzin Belgesi vermek,yapılaşmaların fen,sanat ve sağlık şartlarına uygun yapılmasını denetlemek.	Sürekli	Tesbit çalışmalarının başlatılması	İmar ve şehircilik Müdürlüğü ile Zabıta Müd.	Tesbit ve denetimlerimiz aksaksız yapılmaktadır	

**HEDEF-7.1.3** Bölge'nin tarihi-kültürel zenginliklerini koruyarak yapılaşmasını ve gelişmesini sağlamak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME SONUÇ	DURUMU-
1	2019 yılı sonuna kadar yapı ruhsat belgesi alan Binalardan tamamlanmış olanların, yapı kullanma belgelerinin düzenlenme oranını %100'e çıkarmak.	2015 2019	2019 yılı sonuna kadar %80 ine izin belgesi vermek.	İmar ve şehircilik Müdürlüğü	Çalışma aksatılmadan Yürütülmektedir.	

## B-PLANLAMA

**AMAÇ-7.2** Bölgenin bütüncül bir anlayışla planlanarak, güvenli, yaşam kalitesi yüksek ve sağlıklı mekânlara sahip olmasını sağlamak

**HEDEF-7.2.1** Bölge'nin ülke ve bölge gerçekleri ve sürdürülebilirlik ilkesi göz önüne alınarak hazırlanacak olan üst ölçekli planları doğrultusunda 1/25.000 ve 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planlarına uygun olarak 1/1000 ölçekli Uygulama İmar Planlarını hazırlamak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME SONUÇ	DURUMU-
1	Bölge'nin yaşam kalitesi yüksek alanlara sahip bir yer olabilmesi amacıyla yeni hazırlanacak Uygulama İmar Planlarında donatı standartlarını sağlamak	2015 2019	Çalışmalar için gerekli alt yapının hazırlanması	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Çalışmalar devam etmekte	
2	Meri planlarda ve plan revizyonların da sosyal ve teknik donatı alanlarını azaltıcı yönde plan değişikliklerinin yapılmamasını sağlamak.	Sürekli	Çalışmalar için gerekli alt yapının hazırlanması	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Çalışmalar devam etmekte	
3	Plan, tadilat ve bunlarla ilgili iş ve işlemler ile dosyalama ve arşiv sisteminin sayısal ortama aktarılması ve sorgulanabilir hale getirilmesi işini 2019 yılı sonuna kadar tamamlamak ve güncellenebilir kılmak.	2009 2014	2019 yılına kadar tamamlanması	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	Çalışmalar devam etmekte	

### C-HARİTA

**AMAÇ-7.3** Palandöken Belediyesinin planlama ve altyapı çalışmalarında doğru, hızlı ve ekonomik kararlar vererek etkili ve kaliteli hizmet üretmesini sağlamak için teknolojinin son imkânlarını kullanmak suretiyle çok maksatlı, güvenilir, kolay erişilebilir, güncel veri tabanlı haritalar üretimine alt yapı sağlamak ve buna yönelik sistemler geliştirmek.

**HEDEF-7.3.1** Belediyemizin güncel tüm harita ve mülkiyet bilgilerini hazırlayarak kamu kurum kuruluşları ile halkın istifadesine sunmak

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME SONUÇ	DURUMU-
1	2019 yılı sonuna kadar, tüm harita işlemlerinin izlenebileceği sorgulanabilir, güncellenebilir, güvenilir güncel veri tabanlı haritalar üretimine katkıda bulunulup ve otomasyon sistemini kurmak	2015 2019	2019 yılı sonuna kadar tamamlanması	İmar ve şehircilik Müdürlüğü	Gerekli çalışmalar başlatılmış devam etmektedir.	

## D-MESKEN VE GECE KONDU

**AMAÇ-7.4** Belediye gayrimenkullerini etkin ve verimli bir şekilde değerlendirerek mümkün olan optimum mali ve sosyal faydayı sağlamak

**HEDEF-7.4.1** : Belediye imar planlarına uygun olarak kamu Kurum ve kuruluşlarının mülkiyetinde bulunan gayrimenkullerin devrini sağlamak

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME SONUÇ	DURUMU-
1	2019 yılı sonuna kadar kamu kurum ve kuruluşlarının mülkiyetinde olup imar planları gereği belediyemiz projelerinin gerçekleştirilmesi için ihtiyaç duyulan gayrimenkullerin belediyemiz adına devirlerini sağlamak.	2015 2019	2019 yılı sonuna kadar tamamlanması	İmar ve şehircilik Müdürlüğü Emlak İstimlak Müd	Gerekli çalışmalar başlatılmış olup; Kentsel dönüşüm projesi çerçevesinde harput mahallesinde kamulaştırma işlemi yapılmıştır.	

**Stratejik Amaç:7.5** : Hukukun üstünlüğü ve özel mülkiyete saygı ilkelerini göz önünde bulundurarak Palandöken Belediyesi yatırımlarının ihtiyacı olan gayrimenkullerin kamulaştırmalarını en kısa sürede gerçekleştirmek

**Stratejik Hedef:7.5.1.** : Her yıl belediye projelerinin ihtiyacı olan kamulaştırma faaliyeti ilgili yıl içinde en az %50 oranında uzlaşma ile sonuçlandırmak

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME SONUÇ	DURUMU-
1	2019 Yılı sonuna kadar kamulaştırılacak alanların tespitini tamamlamak.	2015 2019	2019 yılı sonuna kadar tamamlanması	İmar ve şehircilik Müdürlüğü Emlak İstimlak Müd	Gerekli çalışmalar yürütülmektedir.	

**Stratejik Hedef :7.5.2:** İmar planlarında belediye sorumluluğunda bulunan ve belediyece fiilen gerçekleştirilmiş olması nedeni ile kamulaştırmamız el atma davalarına konu olan taşınmazların mülkiyet devirlerini öncelikle malikleri ile uzlaşarak 2019 yılı sonuna kadar çözümlenmek.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME SONUÇ	DURUMU-
1	öncelikli alanların tespiti ile uzlaşma girişimlerine başlamak	Sürekli	Talep doğrultusunda	İmar ve şehircilik Müdürlüğü Emlak İstimlak Müd	Çalışmalar bu doğrultuda yürütülmektedir.	

**Stratejik Hedef :7.5.3.:** Kamulaştırma maliyetlerinin azaltılması amacıyla imar uygulaması ve düzenleme ortaklık payı kesmek suretiyle yatırımların ihtiyacı olan gayrimenkulleri bedelsiz olarak Belediyeye kazandırmak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Yatırımların ihtiyacı olan gayrimenkullerin tespiti ile envanter kaydı oluşturmak.	2015 2019	Arsa üretimi için gerekli planlamanın yapılması	İmar ve şehircilik Müdürlüğü Emlak İstimlak Müd	Çalışmalar bu doğrultuda yürütülmektedir.

**Stratejik Amaç:7.6 :** Mülkiyeti Belediyemize ait Kiralık işyerlerinin yıllık artış oranlarının belirlenerek, yıllık sözleşmelerinin yenilenip tahakkuk ettirilmesi.

**Stratejik Hedef:7.6.1:**Mülkiyeti Belediyemize ait Kiralık işyerlerinin yıllık kiralalarının tahakkuk işlemlerinin yapılarak Belediyemize düzenli olarak gelir sağlamak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Mülkiyeti Belediyemize ait kiralık işyerlerinin Belediyemiz Encümeni tarafından belirlenen yıllık artış oranına göre sözleşmelerinin yenilenerek yapılan tahakkuk işlemi, Mali Hizmetler Müdürlüğüne gönderilerek tahsilini sağlamak.	2015 2019	Gerektiği zaman larda ilgililerle irtibat kurulması	Emlak İstimlak Müd	Çalışmalar devam etmekte.



**Stratejik Amaç:7.7 :** Mülkiyeti Belediyemize ait İşgal harcı ile verilen işyerlerinin yıllık artış oranlarının belirlenerek, yıllık sözleşmelerinin yenilenip tahakkuk ettirilmesi.

**Stratejik Hedef:7.7.1 :**Mülkiyeti Belediyemize ait İşgal harcı ile verilen işyerlerinin yıllık kiralalarının tahakkuk işlemlerinin yapılarak Belediyemize düzenli olarak gelir sağlamak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	. Mülkiyeti Belediyemize ait İşgal harcı ile verilen işyerlerinin belirlenen yıllık artış oranına göre sözleşmelerinin yenilenerek yapılan tahakkuk işlemi, Mali Hizmetler Müdürlüğüne gönderilerek tahsilini sağlamak	2015 2019	2017 yılı sonuna Kadar tesbit çalışmalarının tamamlanması	Emlak İstimlak Müd	Çalışmalar devam etmekte.

**Stratejik Amaç:7.8:** Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan yerleşim alanlarında 1/1000 ölçekli uygulama İmar planlarında yer alan Konut ve Ticari işyerlerinin tahsis ve satış işlemleri.

**Stratejik Hedef:7.8. 1:** Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan yerleşim alanlarında 1/1000 ölçekli uygulama İmar planlarında yer alan Konut ve Ticari işyerlerinin 775 sayılı Yasa gereğince tahsis işlemleri ve 2886 Sayılı yasa gereğince satış işlemlerini yapmak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	<b>Stratejik Hedef:7.8.1:</b> Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan yerleşim alanlarında 1/1000 ölçekli uygulama İmar planlarında yer alan Konut ve Ticari işyerlerinin 775 sayılı Yasa gereğince tahsis işlemleri ve 2886 Sayılı yasa gereğince satış işlemlerini yapmak.	2015 2019	Tesbit çalışmalarının başlatılması	Emlak İstimlak Müd	Çalışmalar devam etmekte.

**Stratejik Amaç:7.9:** Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan Mülkiyeti Belediyemize ait taşınmazların ve Köy tüzel kişilikleri sona erdirilip Belediyemize bağlanan Mahallelere ait taşınmazların tescil işlemleri.

**Stratejik Hedef:7.9.1:** Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan Köylerin, Köy tüzel kişilikleri iptal edilerek Belediyemize bağlanan Mahallelere ait taşınmazların devir ve tescil işlemleri

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Mülkiyeti Belediyemize ait taşınmazlar ile, Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan Köylerin, Köy tüzel kişilikleri sona eren ve Belediyemize bağlanan Mahallelere ait taşınmazların, Belediyemize devir işlemleri tamamlanan ve Belediyemiz Envanterine kayıt işlemleri yapılan, aşağıda liste halinde bulunan taşınmazların vasıflarına göre ayrılarak değerlendirilmesinin sağlanması.	2015 2019	Tesbit çalışmalarının başlatılması	Emlak İstimlak Müd	Çalışmalar devam etmekte.

**Stratejik Amaç:7.10:** Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan Mülkiyeti Belediyemize ile tüzel kişilere ait taşınmazlar üzerinde inşa edilen gecekonduların 2981-3290 sayılı yasa gereği İmar Uygulamasına tabi tutularak parselasyonları yapılan taşınmazlara ait tescil işlemlerinin gerçekleştirilmesi

**Stratejik Hedef:7.10. 1:**2019 yılı sonuna kadar Mülkiyeti Belediyemize ile tüzel kişilere ait taşınmazlar üzerinde inşa edilen gecekonduların İmar Uygulamasına tabi tutularak parselasyonları yapılan taşınmazlara ait tescil işlemlerinin gerçekleştirilmesi

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan Adnan Menderes ( Harput ) Mahallesi, Yunus Emre ( Palandöken ) Mahallesi, Abdurrahman Gazi ( Maksut Efendi ) Mahallesi, olmak üzere üç mahallede bulunan, Mülkiyeti Belediyemize ile tüzel kişilere ait taşınmazlar üzerinde inşa edilen gecekonduların 2981-3290 sayılı yasa gereği İmar Uygulamasına tabi tutularak parselasyonları yapılan taşınmazlara ait tescil işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve Kentsel Dönüşüm ve Gelişim kapsamına dahil edilerek gerekli iş ve işlemlerin sağlanması.	2015 2019	Gerekli Çalışmaların başlatılması	Emlak İstimlak Müd	Çalışmalar devam etmekte.

## ALAN:8 YEŞİL ALAN VE REKREASYON

**AMAÇ-8.1** Erzurum'un Palandöken İlçesini görülmekten keyif alınan "yeşiller içinde bir semte dönüştürmek için" park bahçe ve yeşil alanları nitelik ve nicelik olarak düzenlemek, geliştirmek ve zenginleştirmek. Kişi başına düşen yeşil alan miktarını dünya standartlarına çıkarmak

**HEDEF-8.1.1** Her yıl Palandöken Belediyesine ait olan imar planlarında yeşil alan olarak islenmiş sahalarda 1 adet temalı park alanı projelendirerek uygulamasını yapmak ve mevcut olan parklardan 1 tanesini yeniden dizayn ederek düzenlemesini yapma..

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	2015–2019 yılları arasında, ilçemiz sınırları dâhilinde bulunan ve yeşil alan olarak belirlenen yerlere 10 adet park ve çocuk oyun alanı yapılması.	2009 2014	Park yapılacak Alanların tesbiti Fizibilite çalışmalarının başlatılması.	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Çalışmalar devam etmekte

**HEDEF-8.1.2** Çim ve ağaç dokuları değişecek olan parkların bakımını yapmak ve beldemizde bulunan yol ve kaldırım kenarlarının refüj düzenlemelerini yaparak çimlendirilip ve ağaçlandırılmasının yapılması.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	2015 yılında başlayarak 2019 yılına kadar 50 dönüm alanın yeşillendirilip ve ağaçlandırılması, mevcut olan 85 adet parkımızın bakım ve onarımlarının yapılması.	2015 2019	Her yıl en az 3dönüm ağaçlandırma ve yeşil yapılması	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Çalışmalarımız aksatılmadan yürütülmektedir.

**HEDEF-8.1.3** : Beldemizde İklima uygun ağaç formlarını belirlemek ve bu formlara uygun ağaçlandırma yapmak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
------	----------	-------	-----------------------	---------------	--------------------------

1	Erzurum iklimine uygun olan ağaçlardan beldemizin park bahçe, yol kenarları, refüjler ve muhtelif yerlerine 2015 yılından başlayarak 19 yılına kadar her yıl 20.000 ağaç olmak üzere 5 yıl içerisinde 100.000 ağaç dikmek.	2015 2019	Her yıl ortalama 20.000 ağaç dikilmesi	Park Bahçe ve fidanlık Müdürlüğü	Çalışmalarımız yürütülmektedir. aksatılmadan
---	--	--------------	--	----------------------------------	--

**HEDEF-8.1.4** Bölgemizin Çiçek ihtiyacını şehrimizin dışından karşılamamak ve maliyetimizi azaltmak için seracılık faaliyetlerini geliştirip kendi üretimimizi yapmak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Bölgemizin iklimine uygun çiçek, gül ve çalı bitkisi yetiştirmek için 250 metrekare olan 2 adet seramızda 2015–2019 yılları Arasında kademeli olarak yılda 40.000 adet 5 yılda 200.000 adet çeşitli cinslerde çiçek yetiştirmek.	2015 2019	Her yıl ortalama 40.000 adet çiçek yetiştirilmesi	Park Bahçe ve fidanlık Müdürlüğü	Çalışmalarımız aksatılmadan yürütülmektedir.

**HEDEF-8.1.5** Yeşil alanlarımızın daha iyi sulanabilmesi, park ve bahçelerimizin biçiminin zamanında yapılabilmesi ve yapacağımız hizmetlerin daha hızlı ve sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi için makine ve teçhizat parkımızın genişletilmesi.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	2016 yılı yaz sezonu başlamadan Personel ve malzeme taşınması yapabilmemiz için 1 adet çift kabinli ve damperli kamyonet almak.	2016	Araç alımı için gerekli hazırlıkların yapılması	Park-Bahçe ve Fidanlık Müdürlüğü	Araç belediyemiz içerisinde temin edilmiştir.
2	2016 Yılında bir adet mini loder alınması	2016	Araç alımı için gerekli	Park-Bahçe	1 adet alındı

			hazırlık-ların yapılması	ve Fidanlık Müdürlüğü	
3	2015 Yılından itibaren park ve yeşil alanların sulama işlerinin daha verimli ya pılabilmesi için otomatik sulama sistemine geçmek	2015 2019	Sistemin kurul-ması için çalış-maların başlatıl-ması	Park-Bahçe ve Fidanlık Müdürlüğü	Çalışma devam ediyor.

**HEDEF-8.1.6** Yapılacak olan hizmetlerimizin aksaklığa uğramaması için mevcut bulunan makine ve teçhizatlarımızın bakım ve onarımları

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	2015 yılından başlayarak her yıl makine teçhizat ve araçlarımızın 2 defa bakım ve onarımlarının yaptırılması	Sürekli	Yılda enaz iki kez	Park bahçe ve fidanlık Müdürlüğü	Çalışmalarımız aksatılmadan yürütülmekte.

**HEDEF-8.1.7** Mevcut parklarımızın bakım ve onarımları için malzeme alınması.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Beldemizde bulunan park ve bahçelerde çocuk oyun elemanı olmayan parklara oyun elemanları temin edilerek çocukların bu parklardan kapsamlı bir şekilde faydalanmasını sağlamak. Ayrıca bu parkların çevresi, oyun elamanları, yaya yolları, yeşil alanları vb. kısımlarının bakım ve	Sürekli	Malzeme temini	Park bahçe ve fidanlık Müdürlüğü	İhtiyacımıza binaen gerekli malzemeler yılı içerisinde temin edilmektedir.

	onarımalarını yapabilmek için her yıl yeteri kadar demir, inşaat, nalburiye, çim tohumu gibi malzemeleri temin etmek.				
--	---	--	--	--	--

**HEDEF-8.1.8** Parklarımızı karanlık ve korkulu görünümünden arındırmak için aydınlatılma yapılması.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	2014 yılından başlayarak elimizdeki mevcut parkların ve yeni yapılacak olan parklardan her yıl en az 6 âdet parkın aydınlatılması ve önümüzdeki beş yıl içinde 30 adet parkımızın aydınlatılmasını yapmak.	Sürekli	Malzeme temini	Park bahçe ve fidanlık Müdürlüğü	İhtiyacımıza binaen gerekli malzemeler yılı içerisinde temin edilerek aydınlatma çalışmaları devam etmektedir.

**HEDEF-8.1.9** Park ve Bahçeler personelinin üretim teknikleri, yetiştiriciliği ve bakını çalışmalarıyla ilgili bilgi ve donanımların en üst düzeye çıkartmak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Uygulamalı seminerler verilerek Müdürlüğümüz personelinin eğitilmesi.	Sürekli	Yılda enaz bir kez	Park Bahçe ve fidanlık Müdürlüğü	Her yıl periyodik Hizmet içi eğitim Semineri verilmekte.

**HEDEF-8.1.10** Yöre halkının yeşil alan kültürünün artırılması

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Bölgemizdeki uzman kişilerle her yıl belirli zamanlarda iç mekân ve dış mekân bitkilerinin üretimi bakımı ve yetiştirilmesi üzerine seminerler verilmesi ve yöremizde bulunan yeşil alan park bahçe gibi alanlarımızın korunabilmesi için yazılı ve görsel medyadan faydalanmak.	Sürekli	Yılda enaz bir kez	Park Bahçe ve fidanlık Müdürlüğü	Çalışma devam ediyor.

**HEDEF-8.1.11** Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan alanlarda halkımızı yeşile peyzaja ve çiçeklendirmeye özendirmek için bilinçlendirmek

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Halkımıza çeşitli yollarla duyurular yapılarak bölgemizde en güzel peyzaj düzenlemesini yapan vatandaşlarımızı derecelendirerek ödül vermek ve halkımızı buna özendirmek. Yarışma alanları ve kategorileri (Balkon, Bahçe ve mekân önleri).	Sürekli	Alt yapısının oluşturulması.	Park bahçe ve fidanlık Müdürlüğü	Çalışma devam ediyor

**HEDEF-8.1.12** Palandöken Dağı mevkiinde mesire alanı ve kış turizm için kullanılan kent ormanında düzenleme yapmak

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	2015 yılında kent ormanında yaz ve kış sezonuna yönelik kapsamlı bir proje hazırlanıp bu projenin 2015 -2019 yılları arasında uygulamasını yapmak.	2015 2019	Fizibilite çalışmalarının başlatılması	Park bahçe ve fidanlık Müdürlüğü	Çalışma devam etmekte



## ALAN-9: ÇEVRE VE SAĞLIK

**AMAÇ-9.1** :Palandöken ilçemizin temizliği

**HEDEF-9.1.1:**Hizmet alımı ile evsel atıkların toplanması.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Evsel atıkların toplanması	2015	43.800 Ton	Temizlik ve Çevre Müdürlüğü	Çalışmalarımız aksatılmadan yürütülmektedir
		2016	54.750 Ton		
		2017	58.400 Ton		
		2018	62.050 Ton		
		2019	65.700 Ton		

**AMAÇ-9.2** :İlçemizin temiz bir çevreye kavuşuruabilmesi için hafriyat atıklarının

**HEDEF-9.2.1:**İlçemizin temizliği için hafriyat atıklarının toplanması

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	İlçemiz sınırlarında bulunan konut ve işyerlerine ait curuf,tamir,tadilat ve yıkım sonucu oluşacak hafriyat atıklarının toplanması.	2015	5.840 Ton	Temizlik ve Çevre Müdürlüğü	Çalışmalarımız aksatılmadan yürütülmektedir
		2016	6.570 Ton		
		2017	7.300 Ton		
		2018	8.300 Ton		
		2019	9.125 Ton		

**AMAÇ-9.3:** İlçemiz merkezini oluşturan 5 mahallemizdeki sokak ve caddelerin süpürülmesi.

**HEDEF-9.3.1:** Daha modern bir yaşam standardına ulaşmak için mini süpürge araçları ile süpürme işinin yürütülmesi.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Kompakt sokak süpürme araçları ile zamanı iyi kullanarak etkin ve verimli bir şekilde bölgemizin tümünde eşit hizmet sunmak	2015 2016 2017 2018 2019	6 Adet araç ile 6 Adet araç ile 8 Adete çıkarmak 8 Adete çıkarmak 8 Adete çıkarmak	Temizlik ve Çevre Müdürlüğü	Çalışmalarımız aksatılmadan yürütülmektedir

**AMAÇ-9.4:** Belediyemizin Atık Yönetim Planını yapmak.

**HEDEF-9.4.1:** Doğanın ve doğa kaynaklarının korunmasını sağlamak

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	Evsel,tıbbi,tehlike ve tehlikesiz atıkların minimizasyonu kaynağında ayırımı ile atık azaltma,yeniden kullanım,geri dönüşüm ve bertaraf edilmesi.	2015 2016 2017 2018 2019	Planı yapmak Planı uygulamak Planı revize etmek Planı uygulamak Planı uygulamak	Temizlik ve Çevre Müdürlüğü	Çalışmalarımız aksatılmadan yürütülmektedir

**AMAÇ-9.5:** Ambalaj atıkları yönetim planını yapmak.

**HEDEF-9.5.1:** Belediyemiz sınırları içerisinde pilot bölgeler oluşturularak geri dönüşüm çevre bilincini yaygınlaştırmak

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	.Pilot bölgelerde 24 ay 4 aşamalı ambalaj atıklarının kaynağında ayrıştırmak.	2015 2016 2017 2018 2019	1 ve 2 nci aşama 3 ve 4 ncü aşama 1.ve 2 nci aşama 3.ve 4 ncü aşama 1.ve 2 nci aşama	Temizlik ve Çevre Müdürlüğü	Çalışmalarımız aksatılmadan yürütülmektedir

#### ALAN-10 : EĞİTİM

**AMAÇ-10.1 :** Kurum içi personele yönelik hizmet içi eğitim uygulamalarında optimum sayıda nitelikli personel çalıştırarak işgücü verimliliğini artırmak, kaliteyi yükseltmek, moral ve motivasyonu sağlamak suretiyle kaliteli, etkili ve katma değeri yüksek hizmet sunmak.

**HEDEF-10.1.1 :** 2019 yılı sonuna kadar, mevcut çalışanların tamamına çalıştıkları alan ile ilgili olarak mesleki ve teknik yeterliliklerini artırmalarını sağlayacak eğitim programları düzenlemek.

S.N	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU SONUÇ
1	2019 yılı sonuna kadar, Belediye çalışanlarına yönelik her yıl ortalama kişi başı 15 saatlik hizmet içi eğitim vermek.	2015 2019	Her yıl 15 saat hizmet içi eğitim vermek	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü ile Tüm birimler	Çalışmalar aksatılmadan devam ediyor
2	2019 yılı sonuna kadar, Belediyenin çalışanlarına her yıl ortalama 20 saat teknik ve mesleki eğitim vermek.	2015 2019	Her yıl 20 saat hizmet içi eğitim vermek	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü ile Tüm birimler	Çalışmalar aksatılmadan devam ediyor

3	2019 yılı sonuna kadar, Belediyenin şef ve üstü yönetici personeline her yıl ortalama 20 saat yönetici eğitimi vermek.	2015 2019	Her yıl 20 saat hizmet içi eğitim vermek	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Çalışmalar aksatılmadan devam ediyor
---	--	--------------	--	--------------------------------------	--------------------------------------

**AMAÇ-10.2 :** Halkın genel eğitim ihtiyaçlarına cevap verebilmek için mesleki, kültürel, sosyal, sanatsal gelişmelerine katkıda bulunarak pasif ve tüketici olmaktan çıkarıp, aktif üretici kılmak, kent kültürünü oluşturmak, bilgi ve becerilerini geliştirmek ve meslek edindirmek amacıyla yaygın sanat ve meslek eğitimi kursları vermek.

**HEDEF-10.2.1 :** Beldemizin ekonomik, sosyal ve kültürel hayatına katkı sağlamak.

S.N	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU SONUÇ
1	Mesleki,Teknik, Sosyal, Kültürel ve Sanatsal nitelikteki eğitimlere tabi tutulan kişi sayısını her yıl %20 oranında artırmak ve ücret-siz eğitim vermek.	2015 2019	Konuyla ilgili kurslar düzenlemek.	Kültür ve sosyal İşler Müdürlüğü	Ücretsiz kurslar verilmesi yıllar itibarıyla devam etmektedir.

#### ALAN-11 : HALKLA İLİŞKİLER

**AMAÇ-11.1.** Etkin, şeffaf ve kaliteli bir halkla ilişkiler hizmeti sunmak, hemşerilerin yönetime katılımını sağlamak, ilgili kurumlara bu alanda örnek teşkil etmek, yapılan başvuru ve önerileri en iyi ve en hızlı şekilde değerlendirmek ve kurum içi iletişimi güçlendirmek.

**HEDEF-11.1.1:** 2019 yılı sonuna kadar belediye faaliyetlerini halka duyurmak amacıyla gerçekleştirilen faaliyetlerin çeşitliliğini ve katılımcı sayısını %20 artırmak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU SONUÇ
------	----------	-------	-----------------------	---------------	--------------------------

1	Belediye faaliyetlerinin duyurulması için yayın organı bastırılmak..	Sürekli	Yılda en az iki sefer	Basın Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Çalışmalar yıllar itibarıyla devam etmektedir.
2	-İstişare amaçlı toplantılar düzenlemek Meclis üyeleri Mahalle muhtarları,sivil toplum örgütleri ve vatandaşla beldeyi dolaşmak..	Sürekli	Toplantıların düzenlenmesi	Özel Kalem Müd. Basın ve Halkla İlişkiler Müd	Haftada iki gün pazartesi-Cuma olmak üzere halk toplantıları ve diğer toplantılar düzenli yapılmaktadır.
3	Halkla İlişkiler hizmeti veren personelin güncel bilgilerle donatılarak başvuruda bulunan vatandaşlara daha hızlı ve ayrıntılı bilgi verilmesini sağlamak; Bu amaçla personele her yıl hizmetiçi fonetik ve diksiyon eğitimi verdirmek.	Sürekli	Hizmet içi eğitim düzenlenmesi	Kültür Müd.Basın Halkla ilişkiler ve İnsan Kaynakları Eğitim Müd.	Hizmet içi eğitim programları koordineli olarak yürütülmekte.

**AMAÇ-11.2:** Palandöken belediyesi bünyesinde yürütülen Basın yayın çalışmalarının etkili ve verimli olmasını sağlayarak gerçekleştirilen yatırım ve faaliyetlerden kurum çalışmalarını hakkında Erzurum halkını yeteri ölçüde bilgilendirmek

**HEDEF-11.2.1 :** 2019 yılı sonuna kadar,belediyeye ait tüm basılı gazete kupür, fotoğrafların elektronik ortama aktarmak,bununla birlikte süreli ve süresiz yayınlara ait envanteri çıkarmak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU-SONUÇ
1	2019 yılı sonuna kadar, gazete kü-pür arşivini anahtar kavramlarla geçmişe yönelik tarama yapılacak şekilde elektronik ortamda düzenlemek	2015 2019	Alt yapı çalışmalarının başlatılması.	Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Gerekli çalışmalara başlanılmıştır.

2	2019 yılına kadar,Palandöken belediyesine ait tüm fotoğrafları arşivini dijital or-tama aktararak bil-gi bankası oluşturmak	2015 2019	Alt yapı çalışmalarının başla-tılması	Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Gerekli çalışmalara başlanılmıştır
3	Palandöken Belediyesi ilgili yıllık yapılan faaliyet raporlarını,kamu oyuna duyurmak amaçlı TV programları yapmak	Sürekli	Gerekli girişimlerin yapılması	Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Gerekli çalışmalar aksatılmadan yürütülmektedir.
4	Belediyemizle ilgili gerekli görülen kitap ve CD'leri basmak yayınlamak. Milli ve Dini bayramlara yönelik (Afiş,Broşür,Gazete ilanı vermek)	2015 2019	Gerekli altyapı oluşturulması	Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Çalışmalar kapsamın da ilk defa olan Erzurum Takvimi ve Erzurum Türbeleri ve ziyaret yerleri adlı kitap bastırılmış; Diğer çalışmalar devam etmektedir.

## ALAN-12 : KÜLTÜR TURİZM VE TANITIM

**AMAÇ-12.1.** Palandöken İlçesinde toplumsal iletişim, kültürel ve sosyal dayanışma ve bütünleşmenin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi

**HEDEF-12.1.1 :** Erzurum'un bölgesel ve küresel alanda kültür ve turizm merkezi olma potansiyelini ortaya çıkarmaya katkıda bulunmak amacı ile diğer şehirlerle ve uluslar arası kuruluşlarla işbirliğini artırmak, ilçemiz ve şehrimizin ilgi odağı olmasını sağlamak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU SNÇ.
------	----------	-------	-----------------------	---------------	-------------------------

1	- Halkla ilişkileri güçlendirici projelerin uygulanması	Sürekli	Tesbit çalışmalarının başlatılması	Kültür Md. Yazı İşleri Kararlar Md.	Devam ediyor
2	Hizmet üretimi, yönetimi ve sunumunun etkinliğini arttırmak amacıyla vatandaş odaklı etkinliklerin düzenlenmesi	2015 2019	Tanımla ilgili çalışmalar yapmak	Kültür ve Basın Halkla İlişkiler Md.	Devam ediyor
3	Kent konseyinin kurulması ve meclislerinin oluşturulması,	2015 2019	Çalışma devam ediyor	Kültür ve Basın Halkla İlişkiler Md.	Devam ediyor
4	Her yıl mesleki bilgilerinin Güncellenmesine dair toplantılar düzenlenmesi,	2015 2019	Çalışma devam ediyor	Kültür ve Basın Halkla İlişkiler Md	Devam ediyor
5	Her yıl gönüllü katılım grupları oluşturulması kültürel ve sosyal içerikli projelerin desteklenmesi	2015 2019	Çalışma devam ediyor	Kültür ve Basın Halkla İlişki	Devam ediyor
6	- Personelin bilgi ve beceri düzeyini yükseltmek için kurslar açılması	2015 2019	Çalışma devam ediyor	İnsan Kaynakları Eğitim Md.	Devam ediyor
7	Nitelikli personel istihdamının artırılması	2015 2019	Çalışma devam ediyor	İnsan Kaynakları Eğitim Md.	Devam ediyor
8	İnsan Kaynakları yönetimini hayata geçirmek ve Hizmet içi eğitimi sağlanması.	2015 2019	Devam ediyor	İnsan Kaynakları Eğitim Md.	Devam ediyor

**AMAÇ-12.2 :** Palandöken İlçemizde halkımızın kültürel ve sanatsal gelişimine katkıda bulunmak amacıyla kurslar, konferanslar, sergiler ve etkinlikler düzenlenmesi

**HEDEF-12.2.1 :** Palandöken İlçemizde halkımızın kültürel ve sanatsal gelişimine katkıda bulunmak amacıyla kurslar, konferanslar, sergiler ve etkinlikler düzenlenmesi

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU SNÇ.
1	Her yıl en az 3 alanda kültürel etkinliklerde ve kutlama faaliyetlerinde bulunarak bilgi seviyesini yükseltici çalışmalar yapılması	2015 2019	Alt yapı çalışmalarını ile yer tesbitinin yapılması .	Kültür ve Basın Halkla İlişkiler Md.	Devam ediyor

2	Her yıl en az 5 adet sanatsal (Fotoğraf-geleneksel el sanatları vs) etkinlik düzenlenmesi,	2015 2019	Anket çalışmalarının başlatılması	Kültür Md ve Basın Halkla İlişkiler	Devam ediyor
3	Palandöken ilçesinde yaşayanların kentlilik bilincini geliştirmek, şehrimizin kültürel ve tarihi değerlerini tanıtmak ve sevdirmek amacıyla etkinlikler düzenlenmesi, İlçemiz sınırları içerisinde bulunan Ailelerin çocuklarına geziler düzenlemek.	2015 2019		Kültür Md ve Basın Halkla İlişkiler	Devam ediyor
4	Ramazan Ayı boyunca çeşitli etkinlikler düzenlenmesi	2015 2019		Kültür Md ve Basın Halkla İlişkiler	Devam ediyor
5	Müdürlük olarak her yıl Beyaz Şehir Palandöken isimli dergimizin basılması ve halkımıza ücretsiz olarak dağıtımını yapılmasını sağlamak	2015 2019		Kültür Md ve Basın Halkla İlişkiler	Devam ediyor
6	Yine Palandöken Belediyesi olarak bölgemiz de yaşayan vatandaşlarımıza dağıtılmak üzere Erzurum ilimize ait Dergi, Kitap ve görsel CD-DVD yayınlar hazırlanarak televizyon programları yapmak	2015 2019		Kültür Md ve Basın Halkla İlişkiler	Devam ediyor
7	Her yıl düzenli olarak Erzurum Kültürünü tanıtan Erzurum takvimini bastırmak ve ücretsiz olarak halkımıza dağıtmak	2015 2019		Kültür Md ve Basın Halkla İlişkiler	Devam ediyor

**Amaç: 12.3-** Palandöken İlçemizde Ekonomik ve Sosyal yönden iyi durumda bulunmayan vatandaşlarımıza el becerilerini arttırıcı maddi ve manevi destekte bulunmak

**Hedef: 12.3.1-** Palandöken İlçemizde Ekonomik ve Sosyal yönden iyi durumda bulunmayan vatandaşlarımıza el becerilerini arttırıcı maddi ve manevi destekte bulunmak

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU SNÇ.
1	Engelli vatandaşlarımız için yaşanabilir alanlar oluşturulması.	2015 2019	Fizibilite çalışmalarının başlatılması	Kültür Md.Park ve Bahçeler Müd	Devam ediyor



2	İlçemiz sınırları içerisinde ki okullarda eğitim gören dar gelirli ailelerin öğrencilerine kırtasiye giderlerine ve yardımcı ders kitaplarının teminine katkıda bulunmak.	2015 2019	Fizibilite çalışmalarının başlatılması	Kültür Md.Özel Kalem Müdürlüğü	Devam ediyor
3	İlçemiz sınırları içerisinde okuma salonları açılması	2015 2019	Fizibilite çalışmalarının başlatılması	Kültür Md.	Devam ediyor
4	İlçemiz sınırları içerisinde bulunan ihtiyaç sahibi kişilere giysi yardımı yapmak.	2015 2019	Çalışmaların başlatılması	Kültür Md Destek Hizmetleri	Devam ediyor
5	Hasta ve Yatalak durumunda bulunan halkımıza araçlarımızla Sağlık merkezlerine ulaşımı sağlamak için araç temininin sağlanması.	2015 2019	Çalışmaların başlatılması	Kültür Md. Destek Hizmetleri	Devam ediyor
6	İlçemiz sınırları içerisinde en az iki farklı bölgede İftar Çadırı açmak	2015 2019	Çalışmaların başlatılması	Kültür Md. Destek Hiz.Özel Kalem müdürlüğü	Devam ediyor
7	Meslek edindirme kurslarını İlçemizin bir kaç noktasında faaliyete sokarak halen devam eden kurslarımızda eğitim gören kursiyer sayımızı 2014-2019 Yıllarında 5.000 kursiyere ulaşmak.	2015 2019	Çalışmaların başlatılması	Kültür Md.	Devam ediyor
8	Meslek edindirme kurslarını İlçemizin bir kaç noktasında faaliyete sokarak halen devam eden kurslarımızda eğitim gören kursiyer sayımızı 2015-2019 Yıllarında 5.000 kursiyere ulaşmak.	2015 2019	Çalışmaların başlatılması	Kültür Md.	Devam ediyor
9	Sosyal dayanışmayı arttırarak, halkın kültürel etkinliklere çoğulcu katılımını sağlamak	2015 2019	Çalışmaların başlatılması	Kültür Md.	Devam ediyor
10	Sanat eğitimlerimize katılımcı sayısını plan dönemi sonuna kadar % 30 arttırmak.	2015 2019	Çalışmaların başlatılması	Kültür Md.	Devam ediyor
11	Palandöken İlçemizi yurt içinde ve yurt dışında tanıtımını sağlamak amacıyla ulusal ve uluslar arası fuarlara iştirak etmek	2015 2019	Çalışmaların başlatılması	Kültür Md.	Devam ediyor
12	Kültür Merkezi personelinin bilgi ve becerilerini arttırmak amacıyla açılacak olan kamp ve faaliyetlere katılımın desteklenmesinin sağlanması	2015 2019	Çalışmaların başlatılması	Kültür Md.	Devam ediyor

## ALAN-13 : BİLGİ VE TEKNOLOJİ SİSTEMLERİ

**AMAÇ-13.1.** Bilgi ve teknoloji alanında belediye hizmetlerinin daha verimli, güvenilir, zamanında, ekonomik ve ileriye yönelik bir biçimde karşılanabilmesini sağlamak amacıyla bilgisayar teknolojisi alanındaki gelişmeleri takip etmek; vatandaşa en iyi ve en verimli hizmet için yazılımsal ve donanımsal iyileştirmeleri sağlamak

**HEDEF-13.1.1 :** 2019 yılı sonuna kadar, E-belediyecilik kapsamında mükelleflerin internet üzerinden borç sorgulaması ve ödemelerini yapabildiği sistemi vatandaşa daha iyi tanıtarak, sistemin kullanıma oranını en üst düzeye çıkarmak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU SONUÇ
1	Resmi web sitemiz günlük olarak güncellenerek en doğru bilgi, duyuru ve haberlerin vatandaşa erişimi sağlanacak, web sitemizde içerik olarak yenilenmenin yanı sıra yapısal yenilemelere de gidilecektir	2015 2019	Fizibilite çalışmalarının başlatılması	Bilgi İşlem Müdürlüğü İle Tüm Birimler	Çalışmalar devam ediyor.

**Stratejik Amaç 13.2:**Yeni hizmet binasının bilgi işlem alt yapısını kullanılabilir ve verimli yapmak.

**Stratejik Hedef 13.2.1:** Yeni hizmet binasının yapılmasıyla Belediyemizin sistem alt yapısını güçlendirmek.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU SONUÇ.
1	Binamızda network alt yapımızda fiber ve cat-6 kabloları, akıllı network cihazları switchler kullanılarak, network sistemimizin kurulmasını sağlamak ve yeni IP yapılandırması oluşturmak.	2015 2019	Fizibilite çalışmalarının başlatılması	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Çalışmalar devam ediyor. %100

Sunucu ve ağ alt yapısı donanımlarının muhafaza edildiği modern bir sistem odası kurulmasını sağlamak.				
--	--	--	--	--

**Stratejik Amaç 13.3:** Belediye yazılımının vatandaşın ve personelin kullanımı için en optimum olmasını sağlamak.

**Stratejik Hedef 13.3.1:** Birincil hedef yazılım otomasyon sisteminin 2019 yılı sonuna kadar geliştirerek yönetmek.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU SONUÇ
1	Mevcut yazılıma;Yazı İşleri Yönetimi Sistemi, Destek Hizmetleri Yönetimi,Doküman Yönetimi, evrak yönetimi, modülleri eklenmesini sağlamak. Dijital arşivleme çalışmaları başlatmak evrak ve diğer dökümanların dijital ortama aktarımlarını yapmak/yaptırmak.	2015 2019	Fizibilite çalışmalarının başlatılması	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Çalışma devam ediyor

**HEDEF-13.3.2 :** Belediyemizde 2016 yılı sonuna kadar Elektronik Belge Yönetim Sistemine geçişini tamamlamak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU SONUÇ
1	İlgili personellerin tüm evrakları güvenli elektronik imza ile imzalayarak elektronik yazışma amacıyla e-imza kullanımına geçilmesini sağlamak.	2015 2019	Fizibilite çalışmalarının başlatılması	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Çalışma devam etmektedir.

**Amaç 13.4:** Palandöken Kent Bilgi Sistemini Yönetmek

**Hedef 13.4.1:** 2019 yılı sonuna kadar Kent Bilgi Sistemi ve Coğrafi Bilgi Sisteminin kullanım çalışmalarını başlatmak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU SONUÇ
1	Kent Bilgi Sistemi için saha çalışmaları yapılarak uygulamaların dijital ortamdan takip edilmesini sağlamak. Kent rehberi oluşturulması, imar planı ve Palandöken haritasına web üzerinden ulaşımını sağlamak. On-line tahsilat servis hizmeti daha da geliştirilerek vatandaş belediyeye gelmeden tüm işlemlerini internet üzerinden yapma kolaylığını sağlamak.	2015 2019	Fizibilite çalışmalarının başlatılması	Bilgi İşlem Müdürlüğü ve tüm Müdürlükler	Çalışma devam etmektedir.

**Amaç 13.5:** Belediyenin web üzerindeki uygulamalarının mobil uygulamalarına entegre olmasını sağlamak.

**Hedef 13.5.1:** Web hizmetlerinin tamamının mobil alanda da uygulanabilir olmasını sağlamak.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU SONUÇ
------	----------	-------	-----------------------	---------------	--------------------------

1	2019 yılı sonuna kadar uygulama yazılımları ile entegre mobil uygulamaların hazırlanmasını sağlamak.	2010	Fizibilite çalış- malarının baş-latılması	Bilgi İşlem Müdürlüğü	%100 tamamlanmıştır.
---	--	------	--	--------------------------	-------------------------

#### ALAN-14 STRATEJİK YÖNETİM

**Amaç 14.1:** Belediye kaynaklarının stratejik bir yaklaşımla, etkili-verimli kullanımını sağlayarak; planlı, kaliteli, optimal maliyetli hizmet üretimi ve denetimini gerçekleştirecek sistem geliştirmek; bilimselliği desteklemek.

**Hedef 14.1.1:** 2019 yılı sonuna kadar Stratejik Yönetim Sistemim eksiksiz olarak çalışır hale getirmek.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU SONUÇ
1	2015 yılının ilk yarısından itibaren, kurumun faaliyet gösterdiği sektörlerde altı aylık periyotlar ile dış çevredeki değişimleri belirleyerek, bunların kuruma kısa, orta ve uzun vadedeki etkilerinin ortaya konulduğu raporları hazırlayıp birim yöneticilerine sunmak	Sürekli	Periyodik	Mali Hizmetler ile Strateji Geliştirme md.	Devam ediyor

	2015 yılının ilk yarısından itibaren, kurumun organizasyon yapısı, bilişim altyapısı, insan kaynakları yapısı, mali yapısı ve fiziksel kaynaklarına ilişkin mevcut durumunu ortaya koyan raporları altı aylık periyotlar halinde hazırlamak ve ilgili birimlere sunmak.	Sürekli	Periyodik	Mali Hizmetler ile Strateji Geliştirme md.	Devam ediyor
	2015 yılının ilk yarısından itibaren, Stratejik Plan revizyonların da kullanılması için, altı aylık periyotlarla birim yöneticileri bir araya getirilerek ilgili sektör stratejilerinin ve stratejik hedeflerinin ortaya konulmasını sağlamak.	Sürekli	Periyodik	Mali Hizmetler ile Strateji Geliştirme md.	Devam ediyor

**HEDEF-14.1.2 :** 2019 yılı sonuna kadar, belediye yönetiminde Stratejik Yönetim Sistemi anlayışının altyapısını oluşturmak ve bu istikamette sürekli gelişmenin bir aracı olan uluslararası standartta bir Kalite Yönetim Sistemi uygulamasına geçmek.

S.NO	FAALİYET	DÖNEM	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU BİRİM	GERÇEKLEŞME DURUMU SONUÇ
1	2019 yılı sonuna kadar, Belediyemiz birimlerinin tümünde süreçlerin analiz edilerek tanımlanması, tasarlanması, yönetilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarını tamamlamak.	Sürekli	Periyodik	Mali Hizmetler ile Strateji Geliştirme md	Devam ediyor

